

# برنامج جنرال موتورز لإعادة التصنيع



## أنت توفر ومعاً نحمي كوكبنا.

ساعدنا في الحفاظ على كوكب صحي عبر  
استبدال قطع الغيار القديمة من جنرال موتورز  
وسنكافئك بقطع غيار جديدة وبسعر أقل.



القطع المستبدلة مثل ناقلات الحركة وأجهزة التوجيه  
والموحدات الكهربائية والمحركات.

### هل عملية إعادة التصنيع محصورة على القطع الميكانيكية؟

كلا، تشمل الخدمة أيضاً قطع كهربائية كالموحدات  
الكهربائية والقطع الإلكترونية كوحدات التحكم  
الإلكترونية.

**هل القطع المجمعة والمعاد تصنيعها خاضعة للضمان؟**  
نعم، تخضع كل قطعة مجمعة ومعاد تصنيعها من  
قبل ورشة عمل معتمدة من جنرال موتورز لنفس ضمان  
القطع الجديدة.

### هل تتقيد القطع المجمعة والمعاد تصنيعها مع كافة معايير الجودة؟

تتوافق كافة قطع جنرال موتورز المجمعة والمعاد  
تصنيعها مع أعلى معايير جودة جنرال موتورز وتتم  
إعادة بنائها لتقديم أداء بأحدث المواصفات.

### ما هي الفوائد التقنية والمالية التي يستفيد منها العميل جراء إعادة التصنيع؟

إن كلفة قطع الغيار المجمعة والمعاد تصنيعها أقل من  
القطع الجديدة، وبالتالي ستكون أقل سعراً عند شرائها.  
بالمقابل يحصل العملاء على القطع المعاد تصنيعها  
وكانها جديدة تماماً من حيث الأداء والتقنية المتطورة.

### كيف يتم إعلام العميل بأنه حصل على قطعة معاد تصنيعها؟

يتم وضع علامة على القطعة المجمعة والمعاد  
تصنيعها على أنها خاضعة لإعادة التصنيع. ويتم الإعلان  
بوضوح على الفاتورة بأن القطعة معاد تصنيعها باللغتين  
العربية والانجليزية.

نحن في جنرال موتورز نبذل قصارى جهدنا للحدّ من التأثير البيئي. لذلك قمنا بتأسيس "برنامج إعادة التصنيع" لمساعدتنا في المحافظة على كوكب صحي عبر استبدال قطع غيار قديمة من جنرال موتورز بقطع غيار جديدة أو معاد تصنيعها.

إليك كل ما تحتاج إلى معرفته عن هذا البرنامج:

### ما معنى إعادة التصنيع؟

هي عبارة عن عملية تصنيع شاملة من قبل مورّد معتمد من جنرال موتورز يقع مقرّه في الولايات المتحدة وأو مورّد معتمد من الشركة المصنّعة للمعدات الأصلية (OEM) حيث يتم تحديث منتجات أو عناصر تم بيعها مسبقاً أو بالية أو معطلة إلى أحدث المواصفات لتوفّر أداءً رائعاً وجودة عالية.

### ما معنى تحديث الوضع؟

يتم تحديث تقنية وجودة أداء كل قطعة. إذا كانت القطعة خاضعة لإعادة التصنيع، يمكن استعادتها مع إجراء تحديثات من حيث التقنية والأداء وذلك عبر عملية إعادة التصنيع.

يتم اعتبار القطعة المعاد تصنيعها مجدّدة في حال حققت تنظوراً ملحوظاً وكانت تعمل بنفس الجودة والأداء التي تعمل بها القطعة الجديدة.

### ما هو برنامج جنرال موتورز لإعادة التصنيع؟

هو عبارة عن برنامج لاستبدال القطع المجمعّة حيث يقوم العميل باستبدال القطع البالية بقطع معاد تصنيعها وبسعر أقل.

### ما معنى تجميع؟

هو عبارة عن قطعة طالحة للعمل مصنوعة من عدد من العناصر.

### ما معنى إعادة تصنيع قطع الغيار المجمعّة؟

إن إعادة تصنيع قطع غيار السيارات المجمعّة تشبه إلى حدّ كبير تركيب قطع جديدة، إلا أنه يتم استخدام بعض العناصر من قطع الغيار المستخدمة وخصوصاً الغلاف. تنطوي هذه العملية على:

- التفكيك: يجب تفكيك القطعة المجمعّة بالكامل وتنظيفها والتحقّق إذا كان فيها خلل فني أو عطل.
- الاستبدال: يتم استبدال العناصر البالية والمفقودة والمعتلة بعناصر جديدة أو عناصر معاد تصنيعها.
- التحديث: يتم دمج آخر تحسينات/تحديثات تصميم المنتج في المنتج المعاد تصنيعه.
- الإشراف: تتم إعادة تركيب القطعة الجديدة ويتم التأكّد من أنها تتوافق مع مواصفات جنرال موتورز.

### كيف يتم فحص أو التأكّد من أن القطعة المجمعّة مؤهلة لإعادة التصنيع؟

عندما يتم تفكيك قطعة مجمعّة مُعيّبة أو بالية من السيارة، يتم الكشف عليها لتحديد إذا كانت مؤهلة لإعادة التصنيع.

في الحالات مثل أضرار الغلاف الخارجي لإطار السيارة أو العطل الكامل لهذا الغلاف أو التلف التام أو أي ضرر آخر، لا يُسمح بإعادة تصنيع القطعة المجمعّة وبالتالي لن يتمكّن العميل من استبدال هذه القطعة.

### لِم اختيار قطع غيار مجمعّة ومعاد تصنيعها؟

- إعادة التصنيع فوائد كثيرة لك وكوكب الأرض: تخفيض التكلفة: إذا قام العميل بإعادة تصنيع القطع المجمعّة سيحصل على أسعار مخفّضة على فاتورته مقارنة مع قطع الغيار الجديدة
- حماية الطاقة: تتم حماية قطع غيار السيارات والشاحنات المجمعّة، من عملية إعادة الصهر. نتيجة لذلك يتم توفير ملايين من براميل النفط والمواد المشابهة سنوياً، الأمر الذي يحدّ من تلوثّ الهواء الناتج عن إعادة الصهر.
- حماية المواد الخام: تعمل إعادة التصنيع على

إطالة عمر قطع الغيار بدلاً من استخدامها مرة واحدة، الأمر الذي يؤدي إلى تقليل استنزاف المواد الخام. إن عملية إعادة التصنيع توفّر سنوياً ملايين الأطنان من الموارد الطبيعية كالحديد والألومينيوم والنحاس، إلخ.

- حماية مكبات النفايات: تتم حماية مكبات النفايات من الاستغناء عن ملايين الأطنان من الحديد والألومينيوم والنحاس، إلخ.

### كيف تتم عملية إعادة تصنيع القطع؟

تتم إعادة تصنيع قطع الغيار من قبل مورّد معتمد من جنرال موتورز يقع مقرّه في الولايات المتحدة أو مورّد معتمد من الشركة المصنّعة للمعدات الأصلية (OEM).

يتم وضع علامة على القطع المجمعّة والمؤهلة لإعادة التصنيع ثم يتم شحنها بالجملة. فور استلامها، يتم تفكيكها بالكامل ويتم تحليل كل عنصر على حدة. وبعدها يتم تدوير العناصر البالية والمعيّبة بينما تتم إعادة استخدام العناصر التي تتوافق مع مواصفات جنرال موتورز. ثم تتم إعادة تركيب العناصر الجديدة والمعاد استخدامها لتستوفي أحدث المعايير ويتم فحصها للتحقق من أدائها وجودتها قبل وضع علامة صلاحية الاستخدام عليها وإعادة شحنها.

### ما الفرق بين القطع المجمعّة المعاد تصنيعها والقطع الجديدة؟

إن قطع غيار السيارة المجمعّة والمعاد تصنيعها توازي أي قطعة جديدة من حيث الجودة والأداء والتقنية. بالإضافة إلى ذلك، إن عمر القطع المجمعّة والمعاد تصنيعها يساوي عمر القطع الجديدة.

### هل يمكن إعادة تصنيع كافة قطع جنرال موتورز المجمعّة؟

لا، حيث تستورد جنرال موتورز الشرق الأوسط مجموعة من القطع المجمعّة والمعاد تصنيعها. على أن تتوسّع في المستقبل لتوفّر المزيد والمزيد من القطع المجمعّة والمعاد تصنيعها.

### ما هي القطع التي تتم إعادة تصنيعها بشكل عام؟

في منطقتنا، نحرص تركيزنا على إعادة استخدام